

Technicien(ne) SAV

Poste :

Dans le cadre de son développement, Innopsys recherche un(e) technicien(ne) en électronique qui sera sous l'encadrement du Responsable SAV dont les principales missions seront les suivantes :

Service après-vente des équipements

- Prise en charge des demandes clients et enregistrement des incidents ou anomalies de fonctionnement dans notre système de données,
- Analyser et traiter les incidents techniques de nos équipements (diagnostique, remise en conformité, réparation, ...),
- Organiser et assurer les maintenances préventive et curative des équipements sur notre site et sur les sites des clients.

En étroite collaboration avec l'ensemble des services de l'entreprise, vous participerez à :

- l'élaboration et la mise à jour des gammes SAV (améliorations, corrections),
- La définition et la mise en œuvre d'outils d'aide au support.

Principalement sédentaire ce poste peut nécessiter des déplacements en France et à l'étranger.

Profil

Le poste est basé à Carbonne (31).

Formation :

- Issu(e) d'une formation BAC+2 en maintenance industrielle / électronique,
- Profil junior ou expérimenté acceptés,
- Une première expérience dans un poste similaire serait un plus.

Compétences requises :

- Sens du service et de la satisfaction client,
- Rigoureux(se), curieux(se), organisé(e), autonome,
- Lire une notice technique en anglais, l'anglais oral est préférable pour ce poste,
- Montage/démontage de petits ensembles mécaniques et électroniques,
- Lire et interpréter les schémas électriques et électroniques,
- Être à l'aise avec l'outil informatique,
- Rédiger des rapports ou documentations techniques.

Contrat

CDI (salaire selon expérience).